

- 1.当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
- 2.当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める償内容を提案します。
- 3.当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
- 4.当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
- 5.当社は、事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客さま満足度の向上を目指します。

#### KPI

早期更改率 100%

お客様満足度 NPS 80%以上

始期日前作成率 100%

事故対応時 NPS 70%以上

モバイル SOMPO 登録の推進 100 件